CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI OCHSNER SPORT CLUB

1. OCHSNER SPORT CLUB (di seguito denominato il «CLUB») è il programma fedeltà per i clienti di OCHSNER SPORT (di seguito denominati «Membri»). Tutti i diritti in relazione al CLUB valgono esclusivamente nei confronti di Ochsner Sport AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon (di seguito denominata «OCHSNER SPORT»).

2. L'iscrizione al CLUB è gratuita e non è vincolata da alcun obbligo.

3. Con la propria iscrizione al CLUB o con il primo acquisto con utilizzo della carta CLUB, i membri partecipano al programma fedeltà del CLUB (di seguito denominato «programma fedeltà»). I membri consentono a OCHSNER SPORT di raccogliere dati personali, nonché informazioni sui propri acquisti e di analizzarli e utilizzarli a scopi di marketing. Questi dati vengono trattati con assoluta riservatezza e non vengono ceduti a terzi.

4. Dietro presentazione della carta CLUB alla cassa di qualsiasi store OCHSNER SPORT o inserendo il numero CLUB nell'Online Shop, al momento dell'acquisto il relativo importo viene registrato sulla carta CLUB come somma d'acquisto. Retroattivamente (dopo aver effettuato il pagamento) non è più possibile effettuare tale registrazione.

5. Sull'ammontare degli acquisti registrati nel periodo di acquisto considerato viene calcolato un Bonus club del 2% (di seguito denominato «Bonus CLUB»). Il Bonus CLUB viene corrisposto sotto forma di carte regalo (valore a partire da CHF 5.-). Il Bonus CLUB, che nel periodo di acquisto considerato non produce un importo sufficiente per l'emissione di una carta regalo scade al termine del periodo di acquisto considerato. Le carte regalo vengono emesse per importi incrementali di 5. (Valori: CHF 5.-, 10.-, 15.-, 20.- etc.) Al termine del periodo di acquisto l'ammontare cumulativo degli acquisti viene azzerato.

6. Le carte regalo possono essere utilizzate entro la data di scadenza stampata sulle carte stesse. Le carte regalo non possono essere scambiate per denaro contante.

7. L'acquisto di carte regalo non dà diritto al Bonus CLUB. L'intero Bonus CLUB viene accreditato solo al momento dell'utilizzo della carta regalo e dietro presentazione della carta CLUB. Non si concedono Bonus CLUB sugli ordini per sport di squadra.

8. In caso di smarrimento della carta CLUB fisica, non è possibile ordinarne un'altra. Verranno emesse solo carte CLUB digitali. In caso di smarrimento della carta CLUB fisica, il Bonus CLUB accumulato non va perduto (fatta salva la seguente disposizione).

9. L'intero ammontare del Bonus CLUB registrato scade completamente e irrevocabilmente, se nel corso degli ultimi 2 anni non è stato registrato sulla carta CLUB nessun ulteriore Bonus CLUB o se il membro, nel corso di 2 anni, non risulta raggiungibile per via elettronica.

10. Periodicamente OCHSNER SPORT può presentare ai membri offerte speciali CLUB

11. OCHSNER SPORT si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche alle presenti condizioni CLUB. La versione di volta in volta valida delle condizioni CLUB viene pubblicata su www.ochsnersport.ch e dalla sua pubblicazione si considera accettata da parte dei membri. OCHSNER SPORT si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche al programma fedeltà o di porre fine al programma fedeltà o di sospenderlo temporaneamente per motivi seri (come, per esempio, in caso di guasto del sistema di elaborazione dati).

12. L'adesione al CLUB può essere revocata in qualsiasi momento. A tale scopo è sufficiente che il membro notifichi OCHSNER SPORT per iscritto e distrugga la sua carta CLUB. In questo caso il Bonus CLUB già acquisito, a ricevimento della disdetta da parte di OCHSNER SPORT, viene perso e non dà diritto in nessun modo a risarcimento.

13. Luogo di adempimento e foro competente esclusivo è Dietikon. Tutti i rapporti giuridici che intercorrono tra i membri e OCHSNER SPORT sottostanno al diritto svizzero.

Versione: 1/2023