

CLUB Bonus FAQ's

Finde hier die Antworten auf die häufigsten Fragen rund um den OCHSNER SPORT CLUB Bonus.

1 CLUB Bonus sammeln

Wie kann ich CLUB Bonus sammeln?

Mit jedem Einkauf erhältst du 2% CLUB Bonus. Z.B. Bei einem Einkauf von CHF 100 erhältst du einen CLUB Bonus von CHF 2.-.

Im online Kundenkonto siehst du im Reiter «Überblick» deine CLUB Karte, die Einkaufssumme und den Bonus der aktuellen Sammelperiode. Weitere Informationen findest du, wenn du «Mehr über meinen Bonus» aufklappst.

OCHSNER SPORT CLUB



Meine Einkaufssumme: **833.70 CHF**

Mein CLUB Bonus: **16.67 CHF**

Mehr über meinen Bonus

Auf deine Einkaufssumme erhältst du 2% CLUB Bonus. Er wird dir ein Mal jährlich digital hier auf deinem Account als persönlicher Bonus-Gutschein ab einem Bonwert von CHF 5.- ausbezahlt. Die Sammelperiode ist jeweils ein Kalenderjahr (01. Januar - 31. Dezember). Daher wird die Einkaufssumme und der Bonus jeweils am 01. Januar auf 0 gesetzt. Im Hintergrund werden die Daten gespeichert und der gesammelte Bonus wird im Frühling ausbezahlt.

[Mehr zum OCHSNER SPORT CLUB ↗](#)

2 CLUB Bonusauszahlung

Wann findet die CLUB Bonusauszahlung statt?

Die CLUB Bonusauszahlung findet im 1. Quartal des Jahres statt. Der CLUB Bonusgutschein wird dir per E-Mail zugestellt und gleichzeitig auf deinem [Online Konto](#) freigeschalten. Ausbezahlt wird der Bonus der letzten Sammelperiode. Eine Sammelperiode entspricht einem Kalenderjahr.

Beispiel: Der CLUB Bonus der Sammelperiode 2023 wird im 1. Quartal 2024 ausbezahlt.

Kann ich die Bonus Gutscheine auch per Post bekommen?

Nein, alle Bonusgutscheine stehen nur noch in digitaler Form zur Verfügung. Aus ökologischen Gründen verzichten wir auf das Versenden von Papier- oder Plastikgutscheinen.

3 Verfügbarkeit CLUB Bonus

Wo finde ich meinen CLUB Bonus?

Der CLUB Bonus wird am Anfang des Jahres per E-Mail verschickt. Solltest du die E-Mail nicht mehr finden, hast du folgende Möglichkeiten:

- [Logge dich auf unserer Homepage ein.](#) Im Kundenkonto siehst du im Reiter «Überblick» deine verfügbaren Bonusgutscheine.

The screenshot shows a customer account dashboard for 'Halle Max'. The user's email is 'Max_Muster@ochsnersport-club.ch' and their customer number is '12345678'. On the left, there is a navigation menu with options: 'Überblick', 'Meine Bestellungen', 'Meine Details', 'Meine Adressen', 'Meine Benachrichtigungen', and 'Ausloggen'. The main content area is titled 'BONUSGUTSCHEINE (2)' and displays two identical red vouchers, each for '10.00 CHF'. Each voucher has an 'Einlösen' button and a validity date of 'Gültig bis 31-12-2026'. Below the vouchers, there is a note: 'Im Store oder online einlösen. Mehrwertsteuerpflichtige CLUB-Bonus-Empfänger haben ihren Vorsteuerabzug gestützt auf die per E-Mail zugestellten Abrechnung verhältnismässig zu kürzen.' At the bottom, the 'OCHSNER SPORT CLUB' logo is visible.

- Du kannst deine CLUB Karte und deine verfügbaren CLUB Bonusgutscheine auch jederzeit per E-Mail anfordern. [Klicke auf den Link](#), trage deine E-Mail-Adresse ein und wir schicken dir umgehend eine E-Mail mit den entsprechenden Angaben.

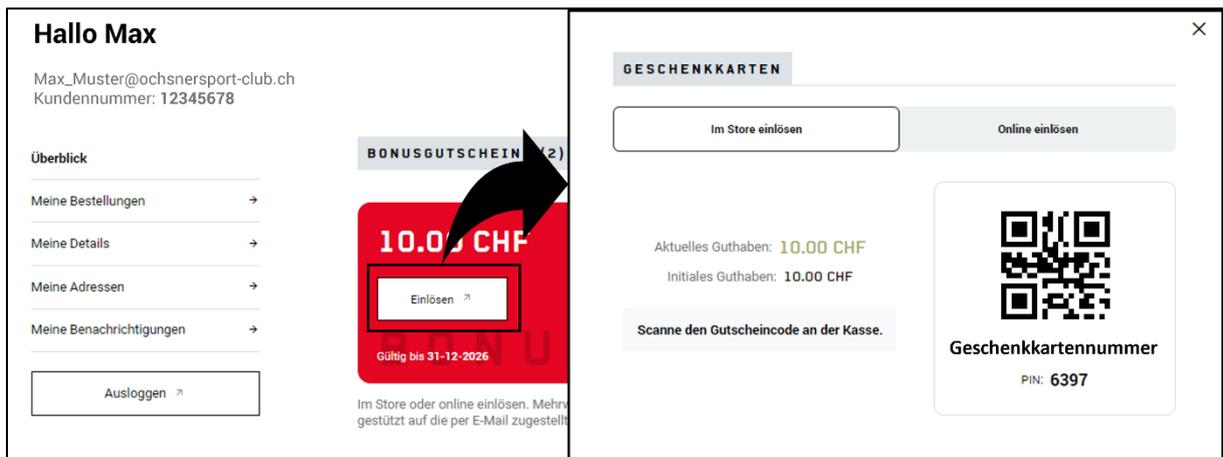
4 Fragen rund um das Einlösen des CLUB Bonus

Wie kann ich den CLUB Bonus einlösen?

Im Store:

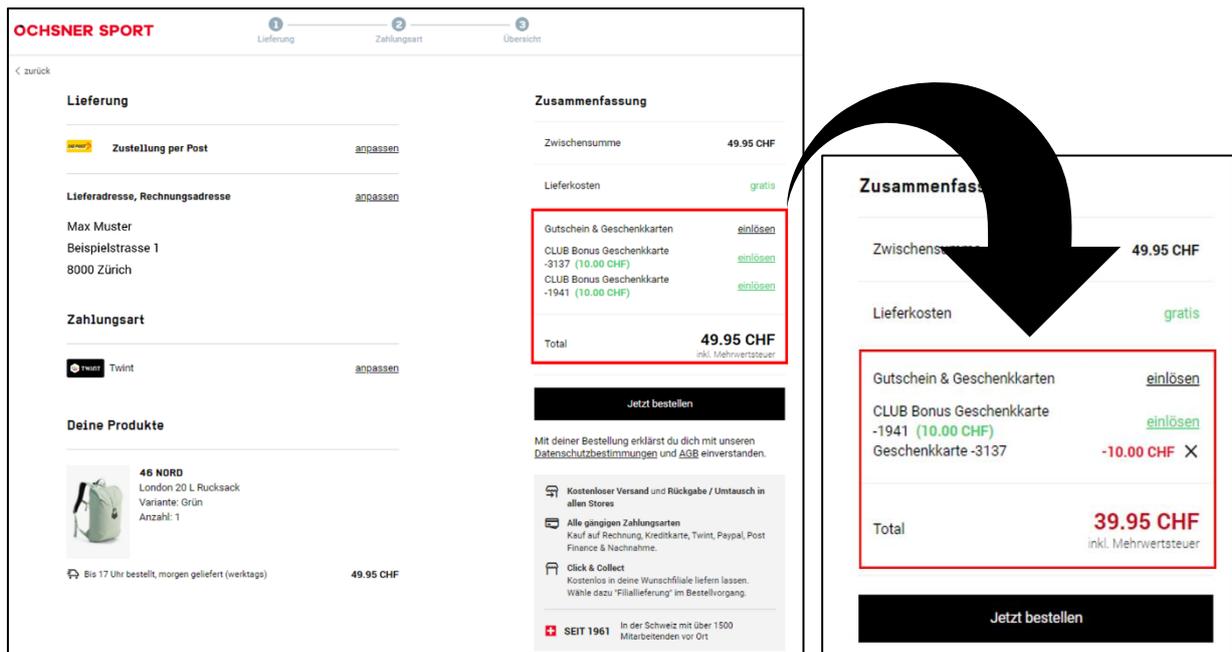
Zeige im Store beim Bezahlen deinen Bonusgutschein. Dabei spielt es keine Rolle, ob du ihn in digitaler Form (aus einer E-Mail, dem online Kundenkonto) oder einen Ausdruck davon zeigst.

[Logge dich auf unserer Homepage ein](#). Im Kundenkonto siehst du im Reiter «Überblick» deine verfügbaren Bonusgutscheine. Klicke beim gewünschten Bonusgutschein auf «Einlösen» und zeige den Bar- oder QR-Code an der Kasse.



Im Online Shop:

Im Warenkorb siehst du auf der rechten Seite unter «Zusammenfassung» deine verfügbaren CLUB Bonusgutscheine. Klicke bei der gewünschten Karte auf «einlösen» und der entsprechende Betrag wird umgehend abgebogen. Danach kannst du die Bestellung abschliessen.



Wie lange ist der CLUB Bonus gültig?

Der CLUB Bonus ist ab Ausstellung 2 Jahre gültig. Du findest das Ablaufdatum auf jedem Bonusgutschein unten links («Gültig bis»).



Kann ich den CLUB Bonus mit einer Rabattaktion kombinieren?

Ja. Der CLUB Bonus gilt als Zahlungsmittel und kann bei Einkäufen mit rabattierten Artikeln verwendet werden.

Gibt es einen Mindesteinkaufswert, um den CLUB Bonus einzulösen?

Nein. Der CLUB Bonus gilt als Zahlungsmittel und ist nicht an ein Mindesteinkaufswert geknüpft.

Kann ich den CLUB Bonus in Bar auszahlen lassen?

Nein, eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Kann ich auch nur einen Teil des CLUB Bonus einlösen?

Ja. Sofern deine Einkaufssumme kleiner ausfällt als der Wert deines Bonusgutscheins, bleibt der Restbetrag gültig und du kannst ihn beim nächsten Einkauf verwenden.

Wird der CLUB Bonus beim Einkaufen automatisch abgebogen?

Nein. Leider ist dies nicht möglich. Die Bonusgutscheine müssen beim Einkaufen im Store vorgezeigt werden, respektive in der Online-Bestellung aktiviert werden, damit sie abgebogen werden können.

Kann ich den CLUB Bonus auch ausdrucken und im Store vorzeigen?

Ja. Du kannst entweder deine E-Mail oder deinen Bonusgutschein aus dem online Kundenkonto ausdrucken. Wichtig dabei ist, dass der Bar- oder QR-Code und die PIN gut sichtbar sind.

Du stehst schon im Store und hast den Ausdruck zu Hause vergessen? Kein Problem:

Du kannst deine verfügbaren CLUB Bonusgutscheine auch jederzeit per E-Mail anfordern. [Klicke auf den Link](#), trage deine E-Mail-Adresse ein und wir schicken dir umgehend eine E-Mail mit den entsprechenden Angaben.