

Bonus CLUB FAQ

Tu trouveras ici les réponses aux questions les plus fréquemment posées sur le bonus CLUB OCHSNER SPORT.

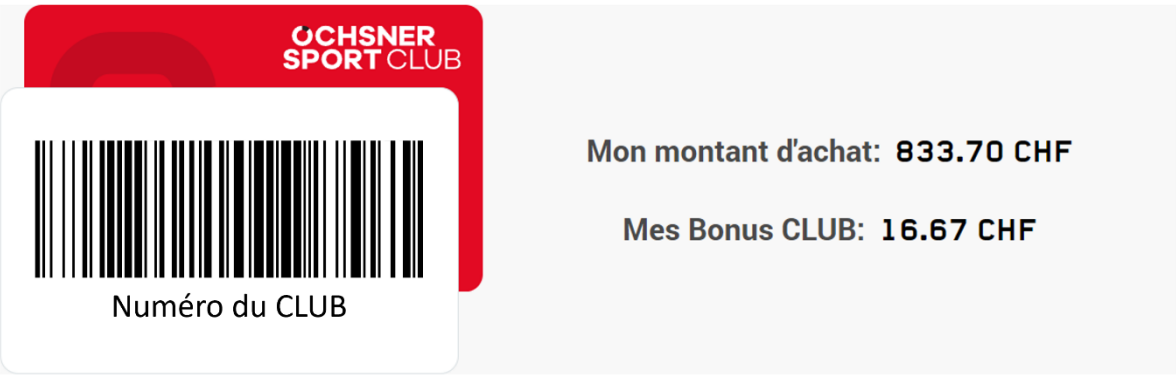
1 Collecter des points bonus CLUB

Comment puis-je collecter des points bonus CLUB?

Pour chaque dépense effectuée, tu reçois un bonus CLUB de 2%. Par exemple, pour un achat de CHF 100.-, tu reçois un bonus CLUB de CHF 2.-.

Dans ton compte client en ligne, tu peux voir dans l'onglet "Aperçu" ta carte CLUB, le montant de tes achats et le bonus de la période de collecte actuelle. Tu trouveras plus d'informations en cliquant sur "En savoir plus sur mon Bonus".

OCHSNER SPORT CLUB



Mon montant d'achat: **833.70 CHF**

Mes Bonus CLUB: **16.67 CHF**

En savoir plus sur mon Bonus

Tu reçois 2% de Bonus CLUB sur le montant de tes achats. Il t'est versé une fois par an sous forme de bon de bonus personnel, ici sur ton compte, à partir d'une valeur de Bonus de CHF 5. La période de collecte correspond toujours à une année civile (du 1er janvier au 31 décembre). C'est pourquoi le montant d'achat et le Bonus CLUB sont remis à 0 le 1er janvier. Les données sont enregistrées en arrière-plan et le bonus collecté est versé au printemps.

[En savoir plus sur l'Ochsner Sport CLUB ↗](#)

2 Paiement du bonus CLUB

Quand le paiement du bonus CLUB est-il effectué?

Le paiement du bonus CLUB a lieu au cours du 1er trimestre de l'année. Le bon bonus CLUB te sera envoyé par e-mail et sera simultanément activé sur ton [compte en ligne](#). Le bonus versé est celui de la dernière période de collecte. Une période de collecte correspond à une année civile.

Exemple: le bonus CLUB de la période de collecte 2023 sera versé au 1er trimestre 2024.

Puis-je recevoir les bons bonus par la poste?

Non, tous les bons bonus ne sont plus disponibles que sous forme numérique. Pour des raisons écologiques, nous renonçons à l'envoi de bons en papier ou en plastique.

3 Disponibilité du bonus CLUB

Où trouver mon bonus CLUB?

Le bonus CLUB est envoyé par e-mail en début d'année. Si tu ne trouves plus l'e-mail, tu as les possibilités suivantes:

- [Connecte-toi sur notre page d'accueil](#). Dans ton compte client, tu peux voir tes bons bonus disponibles dans l'onglet «Aperçu».

The screenshot shows a customer account dashboard for 'Max'. At the top, it says 'Bonjour Max' and provides the email 'Max_Muster@ochsnersport-club.ch' and client number '12345678'. On the left, there is a navigation menu under 'Aperçu' with links for 'Mes commandes', 'Mes Details', 'Mes adresses', 'Mes notifications', and 'Se déconnecter'. The main content area is titled 'BONS DE BONUS (2)' and displays two red boxes, each representing a 10.00 CHF bonus. Each box has a 'Racheter' button and an expiration date: '31-12-2026' and '31-12-2025' respectively. Below the bonuses, there is a note: 'A utiliser dans le magasin ou en ligne. Les bénéficiaires de CLUB-Bonus assujettis à la TVA doivent réduire proportionnellement leur déduction de l'impôt préalable sur la base du décompte envoyé par e-mail.' At the bottom, the 'OCHSNER SPORT CLUB' logo is visible.

- Tu peux aussi demander ta carte CLUB et tes bons bonus CLUB disponibles à tout moment par e-mail. [Clique sur le lien](#), saisis ton adresse e-mail et nous t'enverrons immédiatement un e-mail avec les informations correspondantes.

4 Questions sur l'utilisation du bonus CLUB

Comment puis-je échanger le bonus CLUB?

Dans le magasin:

Présente ton bon bonus dans le magasin lors du paiement. Peu importe que tu le présentes sous forme numérique (à partir d'un e-mail, du compte client en ligne) ou que tu en fasses une impression.

[Connecte-toi sur notre page d'accueil](#). Dans ton compte client, tu peux voir tes bons bonus disponibles dans l'onglet «Aperçu». Clique sur "Racheter" pour le bon bonus souhaité et présente le code-barres ou le code QR à la caisse.

The screenshot shows the user's account page on the left and a modal window for purchasing a gift card on the right. The user is Max Muster, with email Max_Muster@ochsnersport-club.ch and client number 12345678. The modal window, titled 'CARTES CADEAUX', offers two options: 'Racheter en magasin' and 'Racheter en ligne'. It displays the current balance as 10.00 CHF and the initial balance as 10.00 CHF. A QR code is shown with the bonus number 6397 and PIN 6397. A red box highlights the 'Racheter' button on the bonus card, with an arrow pointing to the 'Racheter en ligne' button in the modal.

Dans la boutique en ligne:

Dans le panier, tu peux voir sur le côté droit sous «Sommaire» tes bons bonus CLUB disponibles. Clique sur «faire valoir» pour la carte souhaitée et le montant correspondant sera immédiatement déduit. Tu peux ensuite finaliser ta commande.

The screenshot shows the online shopping cart interface. On the left, the cart details for a '46 NORD' backpack are shown with a total of 49.95 CHF. On the right, the 'Sommaire' (Summary) section is highlighted with a red box. It lists the items: 'Chèques-cadeaux & cartes-cadeaux' (49.95 CHF), 'Carte cadeau bonus CLUB -3137 (10.00 CHF)' (10.00 CHF), and 'Carte cadeau -1941 (10.00 CHF)' (10.00 CHF). The total is 49.95 CHF. A red box highlights the 'faire valoir' (redeem) button next to the 10.00 CHF bonus. A large black arrow points from this button to a zoomed-in view of the 'Sommaire' on the right. In this zoomed view, the total is updated to 39.95 CHF, and the 10.00 CHF bonus is shown as a deduction from the total. The 'faire valoir' button is now highlighted in green.

Combien de temps le bonus CLUB est-il valable?

Le bonus CLUB est valable 2 ans à partir de son émission. Tu trouveras la date d'expiration sur chaque bon bonus en bas à gauche («Date d'expiration»).



Puis-je combiner le bonus CLUB avec une action de réduction?

Oui. Le bonus CLUB fait office de moyen de paiement et peut être utilisé lors d'achats d'articles à prix réduit.

Y a-t-il un montant minimum d'achat pour pouvoir utiliser le bonus CLUB?

Non. Le bonus CLUB est considéré comme un moyen de paiement et n'est pas lié à un montant minimum d'achat.

Puis-je recevoir le bonus CLUB en espèces?

Non, un paiement en espèces est exclu.

Puis-je utiliser seulement une partie du bonus CLUB?

Oui. Si le montant de tes achats est inférieur à la valeur de ton bon bonus, le montant restant sera toujours valable et tu peux l'utiliser lors de ton prochain achat.

Le bonus CLUB est-il déduit automatiquement lors de l'achat?

Non. Malheureusement, cela n'est pas possible. Les bons bonus doivent être présentés lors de l'achat dans le magasin ou activés dans la commande en ligne pour pouvoir être déduits.

Puis-je aussi imprimer le bonus CLUB et le présenter dans le magasin?

Oui. Tu peux soit envoyer ton e-mail, soit imprimer ton bon bonus depuis ton compte client en ligne. Il est important que le code-barres ou le code QR et le code PIN soient bien visibles.

Tu es déjà dans le magasin et tu as oublié l'impression à la maison? Pas de problème: tu peux aussi demander tes bons bonus CLUB disponibles à tout moment par e-mail. [Clique sur le lien](#), saisis ton adresse e-mail et nous t'enversons immédiatement un e-mail avec les informations correspondantes.