

FAQ sul Bonus CLUB

Qui trovi le risposte alle domande più frequenti sul Bonus di OCHSNER SPORT CLUB.


1 Accumulare il Bonus CLUB

Come posso accumulare il Bonus CLUB?

Con ogni acquisto ricevi il 2% dell'importo pagato sotto forma di Bonus CLUB. P.es.: se fai acquisti per CHF 100, ricevi un Bonus di CHF 2.-.


Nel vostro conto cliente online, nella scheda "Panoramica" potete vedere la vostra carta CLUB, il totale degli acquisti e il bonus per il periodo di raccolta corrente. Ulteriori informazioni sono disponibili cliccando su "Maggiori informazioni sul mio Bonus".

OCHSNER SPORT CLUB



Il mio importo di acquisto: **833.70 CHF**

I miei Bonus CLUB: **16.67 CHF**



Numero di CLUB

Maggiori informazioni sul mio Bonus —

Riceverete un Bonus CLUB del 2% sul totale dei vostri acquisti. Vi sarà versato una volta all'anno in forma digitale sul vostro conto sotto forma di buono bonus personale del valore di 5 franchi. Il periodo di riscossione è di un anno solare (01 gennaio - 31 dicembre). L'importo dell'acquisto e del Bonus CLUB viene quindi azzerato il 1° gennaio. I dati vengono salvati in background e il bonus raccolto viene versato in primavera.

[Maggiori informazioni sull'Ochsner Sport CLUB](#) ➔

2 Corresponsione del Bonus CLUB

Quando viene corrisposto il Bonus CLUB?

Il Bonus CLUB viene corrisposto nel 1° trimestre dell'anno. Il coupon del Bonus ti viene spedito per e-mail e contemporaneamente viene attivato sul tuo [account online](#). Il Bonus che viene corrisposto si riferisce all'ultimo periodo di assegnazione del Bonus. Il periodo di assegnazione del Bonus corrisponde a un anno solare.

Esempio: il Bonus CLUB accumulato nell'anno 2023 viene corrisposto nel 1° trimestre del 2024.

Posso ricevere i coupon del Bonus anche per posta?

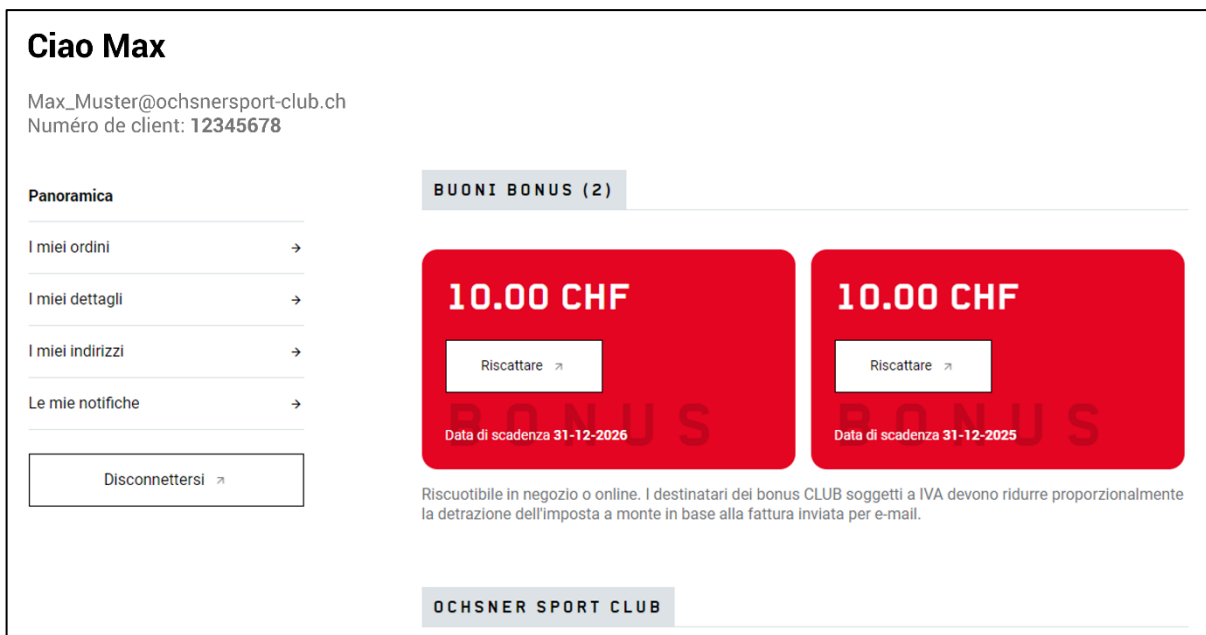
No, tutti i coupon del Bonus sono disponibili unicamente in formato digitale. Per ragioni ecologiche rinunciamo all'invio di coupon di carta o plastica.

3 Disponibilità del Bonus CLUB

Dove trovo il mio Bonus CLUB?

Il Bonus CLUB viene inviato per e-mail all'inizio dell'anno. Se non dovessi più trovare questa e-mail, hai le seguenti possibilità:

- [fai il login alla nostra homepage](#). Nel tuo account cliente, nella rubrica «Panoramica», visualizzi i coupon del Bonus a tua disposizione.



The screenshot shows a user interface for 'Ciao Max' with the email 'Max_Muster@ochsnersport-club.ch' and client number '12345678'. On the left is a 'Panoramica' menu with links for 'I miei ordini', 'I miei dettagli', 'I miei indirizzi', 'Le mie notifiche', and 'Disconnettersi'. The main area is titled 'BUONI BONUS (2)' and displays two identical red coupon cards. Each card shows '10.00 CHF' and a 'Riscattare' button. Below the coupons, it states 'Data di scadenza 31-12-2025'. A note at the bottom explains that the coupons are redeemable in-store or online and that VAT payers must proportionally reduce their VAT deduction based on the invoice.

- Inoltre puoi richiedere in qualsiasi momento l'invio per e-mail sia della tua carta CLUB che dei coupon del Bonus disponibili. [Clicca sul link](#), inserisci il tuo indirizzo e-mail e ti invieremo immediatamente una e-mail con i relativi dati.

4 Domande sull'utilizzo del Bonus CLUB

Come posso utilizzare il Bonus CLUB?

Nello store:

Nello store, al momento del pagamento, presenta il tuo coupon del Bonus. È indifferente che tu mostri il tuo coupon in formato digitale (dalla e-mail, dal tuo account cliente) o come stampa cartacea.

[Fai il login alla nostra homepage](#). Nel tuo account cliente, nella rubrica «Panoramica», visualizzi i coupon del Bonus a tua disposizione. Cliccare su "Riscattare" per il buono bonus desiderato e mostrare il codice in contanti o il codice QR alla cassa.

Ciao Max
Max_Muster@ochsnersport-club.ch
Numéro de client: 12345678

Panoramica

- I miei ordini →
- I miei dettagli →
- I miei indirizzi →
- Le mie notifiche →
- Disconnettersi ↗

BUONI BONUS (2)

10.00 CHF

Riscattare ↗

Data di scadenza 31-12-2026

Riscuotibile in negozio o online. la detrazione dell'imposta a mon...

CARTE REGALO

Riscatta in negozio | Riscattare in linea

Saldi correnti: 10.00 CHF
Equilibrio iniziale: 10.00 CHF

Scansiona il codice del buono alla cassa.

Numero della carta
PIN: 6397

Nell'Online Shop:

Nel carrello, sul lato destro, alla voce «Sommaro», trovi i tuoi coupon del Bonus Club utilizzabili. Clicca su «incassare» per il coupon desiderato e il relativo importo verrà immediatamente dedotto dal totale. A questo punto puoi concludere il tuo ordine.

OCHSNER SPORT

Consegna | Pagamento | Sondaggio

< indietro

Consegna

Invio [regolare](#)

Indirizzo di consegna, Indirizzo di fatturazione [regolare](#)

Max Muster
Beispielstrasse 1
8000 Zürich

Pagamento

Twint [regolare](#)

Il tuo ordine

46 NORD
London 20 L zaino
Variante: Verde
Quantità: 1

Ordinato fino alle 17.00, consegnato domani (nei giorni feriali) **49.95 CHF**

Sommario

Subtotale **49.95 CHF**

Consegna **gratuita**

Voucher & buoni regalo [incassare](#)

Carta regalo bonus CLUB -3137 (10.00 CHF) [incassare](#)

Carta regalo bonus CLUB -1941 (10.00 CHF) [incassare](#)

totale 49.95 CHF IVA inclusa

Ordina adesso

Con il tuo ordine, accetti l'Informativa sulla Privacy e i termini e le condizioni.

Invio e reso gratuiti in tutte le filiali

Tutti i metodi di pagamento in uso
Acquisto su fattura, con carta di credito, Twint, PostFinance, PayPal, Post, bonifico istantaneo e contrassegno.

Click & Collect
Consegna gratuita al tuo negozio. Seleziona "consegna al negozio" nel processo di ordinazione.

DAL 1961 In Svizzera con oltre 1500 collaboratori e collaboratrici in loco

Sommario

Subtotale **49.95 CHF**

Consegna **gratuita**

Voucher & buoni regalo [incassare](#)

Carta regalo bonus CLUB -3137 (10.00 CHF) [incassare](#)

Carta regalo -1941 **-10.00 CHF** ✕

totale 39.95 CHF IVA inclusa

Ordina adesso

Per quanto tempo è valido il Bonus CLUB?

Il Bonus CLUB ha una validità di 2 anni dalla data di emissione. Su ogni coupon del Bonus, in basso a sinistra, trovi la data di scadenza («Data di scadenza»)



Posso utilizzare il Bonus CLUB anche per articoli in azione a prezzi ribassati?

Sì. Il Bonus CLUB vale come mezzo di pagamento e può essere utilizzato anche per l'acquisto di articoli ribassati.

C'è un importo minimo di acquisto per l'utilizzo del Bonus CLUB?

No. Il Bonus CLUB vale come mezzo di pagamento e non è vincolato a un importo minimo di acquisto.

Posso riscattare il Bonus CLUB in cambio di contanti?

No. Il pagamento in contanti è escluso.

Posso utilizzare il coupon del Bonus CLUB anche solo in parte?

Sì. A patto naturalmente che l'importo del tuo acquisto sia inferiore al valore del coupon del Bonus. L'importo rimanente resta valido e potrai usarlo in occasione di un tuo acquisto successivo.

Il Bonus CLUB viene automaticamente detratto al momento dell'acquisto?

No. Purtroppo non è possibile. I coupon del Bonus devono essere mostrati alla cassa per gli acquisti negli store o essere attivati per gli acquisti online. Solo così l'ammontare del Bonus può essere portato a detrazione.

Posso anche stampare il Bonus CLUB e presentarlo alla cassa in formato cartaceo?

Sì. Puoi stampare il tuo coupon del Bonus dalla e-mail o dal tuo account cliente. L'importante è che nella stampa il codice a barre o il codice QR e il PIN siano ben visibili.

Sei già nello store, ma hai dimenticato a casa la stampa del tuo coupon? Nessun problema: puoi richiedere in qualsiasi momento l'invio per e-mail dei tuoi coupon del Bonus. [Clicca sul link](#), inserisci il tuo indirizzo e-mail e ti invieremo immediatamente una e-mail con i relativi dati.